



سياسة الدعم الفني لمنصة AWN التدريبية

2..... قنوات تقديم الدعم الفني

2..... الخدمات والأنظمة المشمولة بالدعم الفني

2..... تطبيقات التواصل الاجتماعي

2..... ساعات العمل

3..... الوقت المتوقع للرد

سياسة الدعم الفني

يعمل فريق الدعم الفني بإدارة خدمات التقنيات التعليمية لتوفير خدماته لكافة المستخدمين.

المستخدمين من خدمات الدعم الفني:

جميع المستخدمين من خدمات المنصة التدريبية .

قنوات تقديم الدعم الفني:

دعم مباشر عبر الهاتف: 011-429-92530 / 011-429-92546

البريد الإلكتروني للخدمات والدعم الفني : AWN@ksau-hs.edu.sa

دعم عبر نظام الدعم الفني بالموقع الإلكتروني ETS: <https://ets.ksau-hs.edu.sa>

تطبيقات التواصل الاجتماعي:

X: https://twitter.com/EduTech_KSAUHS?s=20

ساعات العمل:

خلال أوقات العمل الرسمي من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً

الوقت المتوقع للرد:

يتم استقبال طلبات الدعم الفني والرد عليه بأسرع وقت قدر الإمكان، علماً ان المدة المحددة للاستجابة لا تتجاوز 48 ساعة. وفي حال عدم الرد أو التأخير في تقديم الدعم نرجو التواصل

على البريد الإلكتروني:

edutech@ksau-hs.edu.sa